

newsletter

Juli 2010

Einleitung

Mit diesem Newsletter möchte Sie die ICP Solution über die aktuellen Themen rund um Oracle's Agile PLM informieren. Als PLM One-Stop-Shop stehen wir Ihnen für alle Belange rund um PLM zur Verfügung und vertreten Ihre Interessen bei allen PLM Softwarelieferanten.

Hotline und Support

Seit Januar haben wir für Sie unseren Support auf ein neues webbasierte Ticketsystem umgestellt. Zahlreiche positive Rückmeldungen und auch konstruktive Vorschläge zur weiteren Verbesserung sind hierzu eingegangen. Diese haben wir in unsere Planungen aufgenommen und werden sie in den kommenden Wochen umsetzen.

An dieser Stelle möchten wir Ihnen unser Supportteam vorstellen.

Wolf Perl als erfahrener Supportprofi und Gerhard Gimpl als PLM Spezialist mit jahrelanger e6-Erfahrung bilden unser Kernteam. Dieses Team wird je nach Bedarf von unseren Consultants unterstützt.

News aus dem Oracle Umfeld

Oracle hat in den vergangenen Monaten erfolgreich Webcasts zu Fusion Middleware und Fusion im Kontext zu PLM durchgeführt. Die Themen waren Webcenter and Web Composer, Human Workflow, Application Development Framework, Universal Content Management, Secure Enterprise Search und Digital Rights Management.

In den kommenden Monaten wird diese Serie mit den geplanten Themen durchgeführt: User Productivity Kit, Weblogic Server, Identity Management, OBIEE/Analytics, Business Process Monitoring und Fusion PIM. Oracle wird Ihnen in einem separaten Mail diese Termine ankündigen.

Der Userbeirat der Agile e6 Anwender hat jetzt eine eigene Webseite www.agile-plm-usergroup.com. So sollen die Information

zwischen Anwendern, Userbeirat, PLM Partnern und Oracle schneller ausgetauscht werden können. Die neue Webseite der Agile PLM e6 Usergroup soll das Kommunikationsforum der Gemeinschaft bilden. Es werden aktuelle Informationen, Neuigkeiten und interessante Links mitgeteilt. Ein Forum zur Diskussion von Fragen, offenen Punkten und Erfahrungen steht bereit und umfangreiche Unterlagen und Präsentationen können heruntergeladen werden.

Seit April unterstützt die Version 6.1.1 die Datenbankversion Oracle 11g R2 und ab Ende Juli 2010 wird die Unterstützung von Windows 7 erwartet.

Umzug der ICP Solution

Die ICP Solution hat Ihre Zentrale in Deutschland von Stutensee nach Hamburg verlagert. Im Herzen der Hamburger City sind wir weiterhin für sie im Einsatz.

Unsere neuen Kontaktdaten sind:

ICP Solution GmbH & Co. KG
Ida-Ehre-Platz 12
20095 Hamburg
Tel.: +49 40 303 7508-0
Fax: +49 40 303 7508-29

Die Telefonnummern in Stutensee sind ab sofort nicht mehr aktiv.

ICP Kundentage im September 2010

Auch in diesem Jahr finden auf Kundenwunsch die ICP- Kundentage wieder an drei Standorten statt. Bitte notieren Sie sich schon einmal die folgenden Termine:

21.09.2010 in München Kempinski Airport Hotel

23.09.2010 in Köln, Hyatt

28.09.2010 in Zürich, Radisson Blu Airport Hotel

Sie erhalten hierzu rechtzeitig eine Einladung mit weiteren Details.

Ihre Ansprechpartner bei der ICP Solution:



Daniel.Bueeler@icpsolution.com



Thomas.Gilgenberg@icpsolution.com